



如何使用BPAY支付账单



BPAY在澳大利亚提供简单、安全和可信赖的账单支付。这是在澳大利亚人们支付账单的首选方式*。您可以在150多家澳大利亚银行和金融机构的网上银行和手机银行平台上使用BPAY支付超过45,000个商家的账单，其中包括大多数主要的家庭账单。请留意您收到的账单上的BPAY标识，这表明您可以用BPAY付款。

3步教您用BPAY轻松支付账单。



第1步

登陆您的网上银行
选择BPAY或支付账单的选项。



第2步

在电子或纸质账单上
找到BPAY标识



第3步

输入付款详情：

- BPAY商家代码 (Biller Code)
- 客户参考编号 (CRN)
- 账单金额



Biller Code: 1234
Ref: 1234 1234 12234

(仅作参考)

然后点击支付

好了! 您的账单支付
已完成。



常见问题

BPAY安全吗？

所有BPAY付款均在网上银行的安全环境中进行。

在付款过程中，BPAY不会收到您的任何个人或帐户的详细信息。

如欲了解网上银行安全功能的更多信息，以及您能够如何保护您的个人信息，请联系您的银行或金融机构。

我在账单上怎么没找到BPAY标识和BPAY付款详情？

有超过45,000个商家提供BPAY作为支付账单的方式，如果您没有看到BPAY标识或付款详情，这可能意味着BPAY不能用于支付该特定账单。

我犯了个错！该怎么办？

别担心！您的金融机构或银行应该能帮上忙。请尽快与之联系。

我可以用哪些账户来支付账单？

只能从澳大利亚的银行账户进行BPAY支付。

所有提供BPAY的商家都接受来自储蓄、支票和借记卡账户的付款，只有一些商家接受来自信用卡账户的付款。

我的支付出现了错误。该怎么办？

首先，请检查您的付款详细信息是否正确，包括商家代码 (Biller Code) 和客户参考编号 (CRN)。此外您还应该确保您用于付款的帐户类型是该商家接受的 (例如，某些商家不接受信用卡帐户的付款)。

如果这样也不行，请联系您的金融机构。



* 2018 RFI付款日记。由BPAY有限公司出版 (ABN 69 079 137 518) (电话 (02) 9646 9222; 电子邮件: marketing@bpay.com.au)。BPAY计划由BPAY有限公司管理。BPAY付款由超过150名BPAY计划成员提供。当您使用BPAY时，BPAY计划即是与处理成本和BPAY计划成员资格相关的已付费用。联系您的金融机构，查看其是否提供BPAY并获取条款和条件。BPAY有限公司提供的与BPAY支付产品相关的任何金融产品建议仅为一般性建议，并且是在未考虑您的目标、财务状况或需求的情况下进行的准备。在采纳此类建议之前，您应该查看产品披露声明，并考虑BPAY付款产品是否适合您的个人情况。