



# BPAY के माध्यम से अपने बिलों का भुगतान: कैसे करें



BPAY ऑस्ट्रेलिया में आसान, सुरक्षित और भरोसेमंद रूप से बिलों का भुगतान करने का एक तरीका उपलब्ध कराता है, यह बिलों का भुगतान करने के लिए ऑस्ट्रेलिया का पसंदीदा तरीका है\*। ऑस्ट्रेलिया की 150 से भी अधिक बैंकों और वित्तीय संस्थानों के ऑनलाइन और मोबाइल बैंकिंग प्लेटफॉर्म के माध्यम से BPAY का उपयोग करके 45,000 से भी अधिक व्यवसायों को पैसे भेजें और अधिकांश प्रमुख घरेलू बिलों का भुगतान करें। आपको जो बिल प्राप्त होते हैं, उनमें BPAY लोगो के लिए देखें, यह इंगित करता है कि आप भुगतान करने के लिए BPAY का उपयोग कर सकते/सकती हैं।

## BPAY के माध्यम से अपने बिलों का आसानी से भुगतान करने के लिए 3 कदमों वाली निर्देशिका।



### कदम 1

अपनी ऑनलाइन बैंकिंग में लॉग ऑन करें  
BPAY या बिल पेमेंट विकल्प चुनें।



### कदम 2

अपनी ईमेल या पेपर बिल में  
BPAY लोगो के लिए देखें



### कदम 3

भुगतान के लिए विवरण भरें:

- BPAY बिलर कोड
- कस्टमर रिफरेंस नंबर (CRN)
- अपने बिल से धनराशि।



Biller Code: 1234  
Ref: 1234 1234 12234

(केवल नमूना)

फिर भुगतान करने के लिए क्लिक करें

## बस! आपके बिल का भुगतान पूरा हो गया।



# अक्सर पूछे जाने वाले प्रश्न

## क्या BPAY सुरक्षित है?

BPAY द्वारा सभी भुगतान आपकी ऑनलाइन बैंकिंग के सुरक्षित वातावरण में किए जाते हैं।

भुगतान की प्रक्रिया के दौरान BPAY को आपका व्यक्तिगत विवरण या खाते का विवरण प्राप्त नहीं होता है।

अपनी ऑनलाइन बैंकिंग की सुरक्षा विशेषताओं के बारे में, और अपनी व्यक्तिगत जानकारी की सुरक्षा करने में आप कैसे सहायता कर सकते/सकती हैं, इस बारे में और अधिक जानकारी के लिए अपनी बैंक या वित्तीय संस्थान से संपर्क करें।

## मुझे अपने बिल में BPAY का लोगो और BPAY के माध्यम से भुगतान करने के लिए विवरण नहीं मिल रहा है?

बिलों का भुगतान करने के लिए 45,000 से भी अधिक व्यवसाय BPAY उपलब्ध कराते हैं, अगर आपको BPAY का लोगो या भुगतान करने के लिए विवरण दिखाई नहीं देता है, तो इसका यह मतलब हो सकता है कि इस बिल के लिए BPAY का उपयोग नहीं किया जा सकता है।

## मुझसे गलती हो गई! मुझे क्या करना चाहिए?

चिंता न करें! आपका वित्तीय संस्थान या बैंक आपकी मदद कर सकता है। जितनी जल्दी हो सके, उनसे संपर्क करें।

## बिल का भुगतान करने के लिए मैं किस प्रकार के खातों का उपयोग कर सकता/सकती हूँ?

केवल ऑस्ट्रेलियाई बैंक खातों से ही BPAY द्वारा भुगतान किए जा सकते हैं।

BPAY उपलब्ध कराने वाले सभी व्यवसाय बचत, चेक और डेबिट कार्ड खातों से किए गए भुगतान स्वीकार करते हैं, केवल कुछ ही व्यवसाय क्रेडिट कार्ड खातों से भुगतान स्वीकार करते हैं।

## मुझे अपना भुगतान करते समय एक त्रुटि का संदेश मिला। मुझे क्या करना चाहिए?

सबसे पहले इस बात की जाँच करें कि आपने बिलर कोड और कस्टमर रिफरेंस नंबर (CRN) जैसे भुगतान के विवरण सही भरे हैं। आपको यह भी सुनिश्चित करना चाहिए कि आप जिस प्रकार के खाते से भुगतान कर रहे/रही हैं, आपका बिलर उस प्रकार के खाते से भुगतान स्वीकार करता है (उदाहरण के लिए, कुछ बिलर क्रेडिट कार्ड खातों से भुगतान स्वीकार नहीं करेंगे)।

यदि इससे काम न बने, तो अपने वित्तीय संस्थान से संपर्क करें।



\*2018 आरएफआई पेमेंट्स डायरी। BPAY प्रो. लि. (एबीएन 69 079 137 518) द्वारा प्रकाशित (फोन (02) 9646 9222; ईमेल: marketing@bpay.com.au)। BPAY योजना का प्रबंधन BPAY प्रो. लि. द्वारा किया जाता है। 150 से भी अधिक BPAY योजना सदस्य BPAY द्वारा भुगतान उपलब्ध कराते हैं। जब आप BPAY का उपयोग करते/करती हैं, तो BPAY योजना को प्रसंस्करण की कीमतों और BPAY योजना की सदस्यता से संबंधित फीस का भुगतान किया जाता है। अपने वित्तीय संस्थान से संपर्क करके पूछें कि क्या वह BPAY उपलब्ध कराता है और उनसे नियम और शर्तें प्राप्त करें। BPAY भुगतान उत्पादों के संबंध में BPAY प्रो. लि. द्वारा उपलब्ध कराई गई कोई भी वित्तीय उत्पाद सलाह केवल सामान्य सलाह होती है और इसे आपके उद्देश्यों, वित्तीय स्थिति या आवश्यकताओं को ध्यान में रखे बिना तैयार किया जाता है। ऐसी किसी सलाह पर कार्य करने से पहले आपको उत्पाद प्रकटीकरण वक्तव्य की समीक्षा करनी चाहिए और इस बात पर विचार करना चाहिए कि क्या BPAY भुगतान उत्पाद आपकी व्यक्तिगत परिस्थितियों के लिए उपयुक्त हैं या नहीं।