



BPAY كيف: تدفع فواتيرك باستخدام



يوفر BPAY طريقة سهلة وآمنة وموثوقة لدفع الفواتير في أستراليا، وهي الطريقة المفضلة في أستراليا لدفع الفواتير. * ادفع فواتيرك باستخدام BPAY من منابر مصرفية عبر الإنترنت وهواتف الموبايل لأكثر من 150 مصرفاً أسترالياً ومؤسسة مالية أسترالية للدفع إلى أكثر من 45000 مؤسسة تجارية تشمل معظم الفواتير المنزلية الرئيسية. ابحث عن رمز BPAY على الفواتير التي تتلقاها، إذ يشير ذلك إلى أنك تستطيع الدفع باستخدام BPAY.

دليل من 3 خطوات لدفع فواتيرك بسهولة باستخدام BPAY.

الخطوة 2

اعثر على رمز BPAY على فاتورتك التي وصلت إليك بالبريد الإلكتروني أو فاتورتك الورقية



Biller Code: 1234
Ref: 1234 1234 12234

(عينة فقط)

الخطوة 1

ادخل إلى صفحة تصريف أعمالك المصرفية عبر الإنترنت اختر خيار BPAY أو خيار دفع الفواتير.



الخطوة 3

أدخل تفاصيل الدفعة:

- رمز جهة إصدار فاتورة BPAY
- الرقم المرجعي للزبون (CRN)
- المبلغ من فاتورتك.

بعد ذلك انقر للدفع



هذا كل شيء! لقد انتهى دفع فاتورتك.



أسئلة يشيع طرحها

هل BPAY آمن؟

تتم كل دفعات BPAY ضمن البيئة الآمنة التي توفرها وسيلة تصريف أعمالك المصرفية عبر الإنترنت.

لا تتلقى BPAY أيًا من تفاصيلك الشخصية أو تفاصيل حسابك خلال عملية الدفع.

لمعرفة المزيد عن مميزات الأمن في وسيلة تصريف أعمالك المصرفية عبر الإنترنت وكيف يمكنك المساعدة على حماية معلوماتك الشخصية، اتصل بمصرفك أو مؤسستك المالية.

لا يمكنني العثور على رمز BPAY وتفاصيل دفعة BPAY على فاتورتي؟

هناك ما يزيد على 45000 مؤسسة تجارية تعرض BPAY كطريقة لدفع الفواتير. إذا كنت لا ترى رمز BPAY أو تفاصيل دفعتك فهذا يعني أنه لا يمكن استخدام BPAY لهذه الفاتورة.

لقد ارتكبت خطأ! ما الذي يمكنني عمله؟

لا تقلق! ستتوفر لك المساعدة من مصرفك أو مؤسستك المالية بهذا الخصوص. اتصل بالمصرف أو المؤسسة بأسرع ما يمكنك.

أية حسابات يمكنني استخدامها للدفع؟

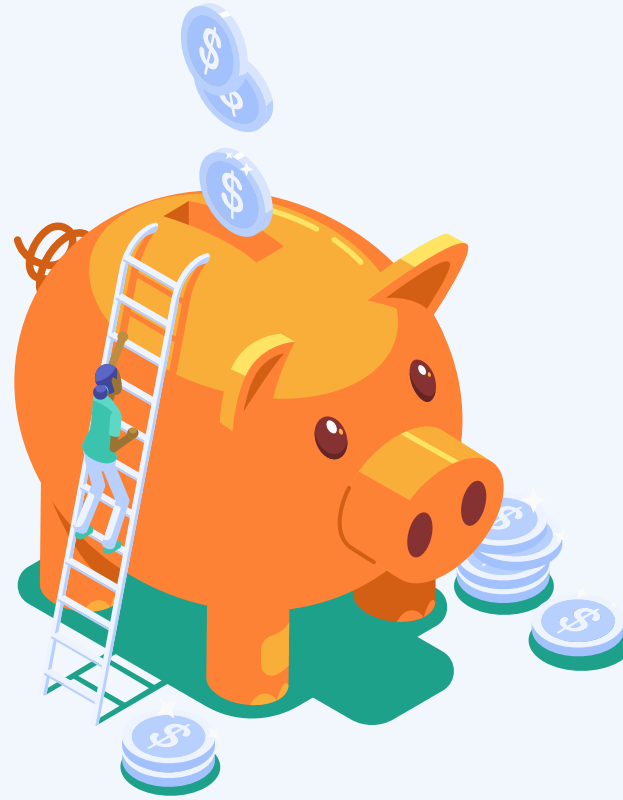
يمكن الدفع بواسطة BPAY من حسابات مصرفية أسترالية فقط.

إن كل المؤسسات التجارية التي تعرض BPAY تقبل الدفع من حسابات الادخار وحسابات الشيكات وحسابات بطاقات الخصم، وبعضها فقط يقبل الدفعات من حسابات بطاقات الائتمان.

لقد تلقيت رسالة خطأ من دفعتي. ماذا يجب أن أفعل؟

تأكد أولاً من أنك سجلت كل تفاصيل الدفعة بشكل صحيح، بما فيها جهة إصدار الفاتورة والرقم المرجعي للزبون (CRN). عليك التأكد أيضاً من أن جهة إصدار الفاتورة تقبل دفعات من نوع الحساب الذي تستخدمه لدفعها (بعض جهات إصدار الفواتير، مثلاً، لا تقبل دفعات من حسابات بطاقات الائتمان).

إذا لم تحل المشكلة بذلك، اتصل بمؤسستك المالية.



* سجل يومية دفعات RFI. من منشورات شركة BPAY المحدودة (69 ABN

790137518) (الهاتف 9646 9222 02)، البريد الإلكتروني:

(marketing@bpay.com.au). يتولى إدارة برنامج BPAY شركة

BPAY المحدودة. يُعرض الدفع بواسطة BPAY من جانب أكثر من 150

مشتريًا في برنامج BPAY. عندما تستخدم BPAY، تُدفع إلى برنامج BPAY

رسوم تتعلق بتكاليف التجهيز ولقاء الاشتراك في برنامج BPAY. اتصل

بمؤسستك المالية لمعرفة ما إذا كانت تعرض BPAY وللحصول منها على

الشروط والأحكام. إن أية نصيحة تقدمها شركة BPAY المحدودة فيما يتعلق

بمنتجات الدفع بواسطة BPAY هي نصيحة عامة فقط وقد تم إعدادها بدون أخذ

أهدافك أو وضعك المالي أو احتياجاتك بالاعتبار. قبل التصرف على أساس تلك

النصيحة، يجب أن تراجع بيان الإفصاح عن المنتج ودراسة ما إذا كانت منتجات

الدفع بواسطة BPAY مناسبة لظروفك الشخصية.